

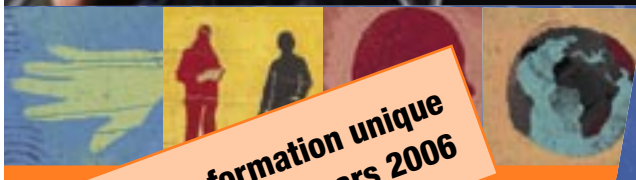


ASSOCIATION DE COMPETENCE

Le **Club des maîtres d'ouvrage des systèmes d'information** a pour objet de favoriser le professionnalisme des équipes de maîtrise d'ouvrage. Il offre un lieu d'échange d'expérience aux responsables de ces équipes. Les objectifs de ses travaux visent à faire progresser les méthodes de la maîtrise d'ouvrage et à faire partager ces réflexions au travers de publications et conférences. Le club a pour adhérents plus d'une trentaine de grandes entreprises.

L'**IMI** (*Institut du Management de l'Information de l'Université de Technologie de Compiègne*), premier institut français créé en 1974 dispensant une formation diplômante au *Management des systèmes d'information*, permet de répondre aux attentes de l'entreprise par une restructuration et un élargissement des compétences des professionnels des systèmes d'information autour d'une pédagogie coopérative et de riches retours d'expériences.

Le **Cnam** (*Conservatoire national des arts et métiers*) est un grand établissement public de l'Etat à caractère scientifique, culturel et professionnel. Il répond aux besoins de formation des entreprises notamment, pour ce qui concerne l'informatique, à travers le département de Formation continue Entreprise du pôle Sciences et technologies de l'information et de la communication (Stic) en s'appuyant sur l'ensemble des compétences informatiques, électroniques et mathématiques du pôle, dont celles du Centre d'études pour la maîtrise des Systèmes et du Logiciel (CMSL).



**Session de formation unique
d'octobre 2005 à mars 2006**

PROFESSIONNALISATION DE LA MAITRISE D'OUVRAGE DES SYSTEMES D'INFORMATION

Le système d'information est le pivot de l'organisation de l'entreprise. Sa définition et son évolution supposent une coopération qui associe les experts des métiers et des experts techniques : la MOA (maîtrise d'ouvrage) et la MOE (maîtrise d'œuvre).

Le **Club des Maîtres d'Ouvrage**, l'**Institut de Management de l'Information (IMI)** de l'Université de Technologie de Compiègne et le **Cnam** vous proposent un cursus de formation qui répond à une volonté de professionnalisation de la maîtrise d'ouvrage.

Ce nouveau cycle de formation répond à une demande croissante des entreprises, organisations professionnelles, administrations...

Les objectifs :

- *comprendre la stratégie de l'entreprise, ses référentiels ainsi que les règles méthodologiques de l'urbanisation du système d'information et de la modélisation des processus*
- *connaître les grandes tendances et les fondamentaux de l'informatique*
- *exprimer les exigences du métier en terme d'automatisation*
- *appréhender les méthodes de travail nécessaires à la relation MOA/MOE*
- *piloter les relations entre les divers acteurs d'un projet*
- *maîtriser les processus contractuels*
- *animer un ensemble de projets en faisant face à la gestion des risques associés, à la complexité et à l'incertitude*
- *animer l'appropriation des systèmes d'Information par les utilisateurs*



Public concerné

Tout cadre ou ingénieur concerné par la conception, le développement ou l'exploitation du système d'information, notamment en position de maîtrise d'ouvrage :

- **en MOA opérationnelle** : responsabilité de définition du besoin, suivi de réalisation, mise en œuvre et maintenance d'application

- **en MOA déléguée** : expertise pour la maîtrise d'ouvrage du système d'information d'une direction (direction générale d'une entreprise, direction d'un métier)

- **en MOA stratégique** : responsable de l'entité mais également en assistance à la MOA ou en maîtrise d'œuvre dans le contexte de la relation avec la MOA

Méthode pédagogique

Cursus de formation proposé avec une séquence de 3 jours par quinzaine pour un total de 32 jours de formation

Dates : octobre 2005 à mars 2006

Lieu de formation : Paris

Tarification :

9 600 € par stagiaire

(exonéré de TVA au titre de la loi sur la formation professionnelle).

PREMIER MODULE DE FORMATION (16 jours dispensés par le Cnam)

Introduction (1 jour)

Etat de l'Art (4 jours)

Bases techniques des systèmes d'information et des systèmes informatiques

Sécurité des systèmes d'information

- *Politique et outils de sécurité du système d'information*

Exploitation et maintien en condition opérationnelle du système d'information

- *Maîtrise des processus d'exploitation, coûts opérationnels, maintenance*

La maîtrise des projets MOA (10 jours)

Analyse des besoins, ingénierie des exigences

- *Formalisation des besoins des utilisateurs, hiérarchisation des exigences*

- *Analyse de la valeur, référentiel et maturité des exigences*

Processus d'acquisition

- *Maîtrise des sous-traitances et des évolutions. Coopération client-fournisseur*

- *Suivi du processus d'acquisition*

Stratégie de tests, réception et qualification

- *Validation des tests, réception, qualification opérationnelle*

Management de projet

- *Rôle de la MOA dans la stratégie de validation des tests, réception, qualification opérationnelle*

- *Estimation, planification et conduite de projet, pilotage commun MOA-MOE*

Les processus des métiers au système d'information

- *Urbanisation de l'entreprise, modélisation sémantique et dynamique des processus de production*

Approfondissement (1 jour)

Complexité des systèmes et des processus

- *Maîtrise de la complexité du SI et de son ingénierie*

SECOND MODULE DE FORMATION (16 jours dispensés par l'IMI)

Urbanisme du système d'information (7 jours)

L'orienté client et la création de valeur

- Relation avec les prestataires de services informatiques
- Connaissance des missions du service Achats, mécanismes de négociation...

L'approche par les processus

- Étude des démarches de refonte des systèmes d'information
- Analyse des changements et mesures des impacts

Démarche d'urbanisation : méthodes, référentiels et études de cas

- Problématique et enjeux de l'urbanisme des systèmes d'information
- Définition des méthodes et référentiels
- Outils nécessaires au management d'un projet

Etudes de cas

Hommes et gouvernance (3 jours)

Rapports MOA - MOE

- Dynamique relationnelle autour de l'évolution des systèmes d'information
- Connaissances nécessaires pour gérer la complexité et les attentes de la Direction Générale

Gouvernance, mesure de la performance et systèmes d'informations décisionnels

- Démarche de gouvernance adaptée aux besoins
- Débats et échanges croisés : retour d'expériences

Tableaux de bord

- Outils et meilleures pratiques

Economie de l'information (2 jours)

Contribution des l'informatique à l'économie de l'entreprise

- Outils au service de la stratégie

Budget informatique et analyse de la valeur

- Impact des outils de gestion sur l'efficacité et la rentabilité de l'activité informatique

Efficacité personnelle (3 jours)

Négociation et relations d'entreprise

- Typologie des situations possibles
- Gestion des conflits

Ecoute

- Méthodes et techniques
- Cas concrets et mise en situation

Communication

- Prise de parole
- Conduite de réunion

Synthèse (1 jour)



5 8 7 5 3 3 3 9 1 5 5
4 7 8 5 2 3 1 5 6 8 8

Pour en savoir plus

Nos équipes sont à votre disposition pour de plus amples informations sur ces sessions de formation.

Calendrier

Cursus de promotion d'octobre 2005 à mars 2006

Cadencement : 3 jours de formation (mardi, mercredi, jeudi) une semaine sur deux

Horaires :

9h15 – 17h30

Inscription

A confirmer au Cnam auprès de Stephen Robert :

ArCnam Ile-de-France

Département Formation Continue Entreprise

64 rue de Turbigo – 75003 Paris

Tél : 01 44 78 63 82 Fax : 01 48 04 51 31

stephen.robert@cnam.fr

Contacts

Club des maîtres d'ouvrage

39 boulevard Suchet

75016 Paris

Michel Volle

michel.volle@m4x.org

01 45 27 15 41

IMI

62 boulevard de Sébastopol

75003 Paris

Gérard Balantzian

instmail@dialup.francenet.fr

06 08 42 04 18

Cnam

Pôle Stic - IN3/CMSL

292 rue Saint-Martin

75141 Paris cedex 03

Jacques Printz

printz@cnam.fr

01 44 78 63 82

